

## POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓ INTEGRAT

El Grup d'empreses Blasi neix l'any 1972 i ofereix serveis turístics de qualitat en el seu concepte més ampli, essent una organització de referència en el sector, flexible i versàtil, fortament orientada al servei als clients, a la innovació, eficàcia i eficiència en els seus processos, així com al respecte per l'entorn.

L'estratègia de Cambrils Park Resort es troba plenament alineada amb la missió i valors del Grup d'empreses Blasi en el que els serveis oferts compleixen els màxims requisits de qualitat i protecció ambiental, amb la finalitat d'assolir l'excel·lència en els seus serveis promovent l'adopció d'un sistema de gestió integrat de la Qualitat, el Medi Ambient i la Gestió Energètica basats en les normes UNE EN-ISO 9001:2008, 14001:2004 i 50001:2011 respectivament com a pilars de l'estratègia i valors.

**Missió:** Sempre hem cregut que cal procurar la màxima satisfacció dels nostres clients a través de la qualitat dels nostres serveis, productes i instal·lacions, així com de la millora contínua dels processos de treball i de les condicions per tal d'assolir-lo, buscant un equilibri entre la rendibilitat i el benefici social.

**Visió:** Aspirem arribar a ser el Resort de referència de la costa Mediterrània, en turisme familiar en època estival i en turisme esportiu i empresarial la resta de l'any, mitjançant l'oferta de servei integral de qualitat en el marc de desenvolupament sostenible, ja que som molt conscients de la seva importància i de la necessitat de fer partícip a tota la família de clients, treballadors i altres entitats en relació a la nostra activitat.

**Valors:** La Direcció, conscient del compromís en relació a les necessitats dels grups d'interès, ha establert el sistema de gestió integrat, per tal d'unificar els valors que regeixen les actuacions i objectius de Cambrils Park Resort, entre els quals en destaquem:

- ✓ Establir una cultura de **millora contínua** a tots els departaments de la organització per tal de complir amb els objectius definits per l'organització i garantir-ne la qualitat, el **desenvolupament d'un model energètic** i promovent la **seguretat i salut** en tots els àmbits de la organització.
- ✓ Tenir present en tot moment l'**orientació vers a la satisfacció del client** i la vocació de servei a tota l'organització per tal d'interioritzar en les bases de l'organització el servei al client com a eix central de totes les nostres actuacions, amb generositat i professionalitat per tal d'atendre i satisfer les seves necessitats, i a ser possible amb antelació.
- ✓ Donar una resposta àgil a les sol·licituds dels nostres clients, adaptant-nos a les necessitats canviants de l'entorn social, ambiental, econòmic i tecnològic, i **aportació de valor**.
- ✓ Garantir la **integritat i compromís** en les relacions internes i externes basades en la honestedat, transparència, rigor i compromís personal.
- ✓ Garantir la **veracitat en les comunicacions**, generar i mantenir confiança en les nostres actuacions.
- ✓ Garantir el **respecte i l'actitud prudent i proactiva** en la relació amb el client i en les relacions internes, amb esperit de superació personal i capacitat autocrítica.
- ✓ Complir amb els **requisits legals i reglamentaris** i altres requisits que l'organització tingui subscrits i en els que quedin establerts a partir de les normes ISO implantades.
- ✓ Garantir la **formació permanent i la capacitat dels treballadors**, la sensibilització, informació i participació de treballadors i clients per tal de complir amb els objectius de l'organització i la col·laboració Inter departamental per tal de maximitzar el coneixement col·lectiu i la capacitat individual.
- ✓ **Integrar als nostres proveïdors i col·laboradors** en la millora contínua en tots els àmbits d'actuació.
- ✓ Promoure actuacions per tal de garantir la **responsabilitat social i ambiental** que permetin reduir l'impacte ambiental, i la **minimització i segregació de residus, la reducció de recursos energètics i aigua** així com **donar suport a l'adquisició de productes i serveis energèticament eficients i dissenys per la millora del desenvolupament de l'eficiència energètica** i procurar que en tot moment es disposa dels mecanismes de **prevenció d'emergència ambiental** que garanteixin un entorn sostenible i segur.

És per aquest motiu que la Direcció del Grup d'empreses Blasi posa en coneixement de tota l'organització la present política i es compromet a que juntament amb el Sistema de Gestió implementat serà revisada periòdicament amb la finalitat d'analitzar-ne la seva eficàcia així com identificar-ne la necessitat de canvis.

Cambrils 30 de març de 2016

Javier Blasi  
Director General